

金融円滑化にかかる基本の方針

北びわこ農業協同組合（以下、「当ＪＡ」といいます。）は、農業者の協同組織金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客様に対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を「当組合の最も重要な役割のひとつ」として位置付け、当組合の担う公共性と社会的責任を強く認識し、その適切な業務の遂行に向け、以下の方針を定め、取り組んでまいります。

1. 当ＪＡは、お客さまからの新規融資や貸付条件の変更等の申込みがあった場合には、お客さまの特性および事業の状況を勘案しつつ、できる限り柔軟に対応するよう努めます。
2. 当ＪＡは、事業を営むお客さまからの経営相談に積極的かつきめ細かく取り組み、お客さまの経営改善に向けた取り組みをご支援できるよう努めてまいります。
また、役職員に対する研修等により、上記取り組みの対応能力の向上に努めてまいります。
3. 当ＪＡは、お客さまからの新規融資や貸付条件の変更等の相談・申込みがあった場合には、お客様の経験等に応じて、説明および情報提供を適切かつ十分に行うように努めてまいります。
また、お断りさせていただく場合には、その理由を可能な限り具体的かつ丁寧に説明するよう努めます。
4. 当ＪＡは、お客さまからの新規融資や貸付条件の変更等の相談・申込みに対するお問い合わせ、相談、要望および苦情については、公正・迅速・誠実に対応し、お客さまの理解と信頼が得られるよう努めてまいります。
5. 当ＪＡは、お客様からの新規融資や貸付条件の変更等の申込み、事業再生ＡＤＲ手続の実施依頼の確認または地域経済活性化支援機構もしくは東日本大震災事業者再生支援機構からの債権買取申込み等の求めについて、関係する他の金融機関等（政府系金融機関等、信用保証協会等および中小企業再生支援協議会を含む。）と緊密な連携を図るよう努めてまいります。
また、これからの関係機関等から照会を受けた場合は、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を前提に情報交換しつつ連携に努めます。
6. 当ＪＡは、お客さまからの上述のような申込みに対し、円滑に措置をとることができるよう、必要な体制を整備いたしております。
具体的には、
 - (1) 理事長以下、関係役員部長を構成員とする「金融円滑化管理委員会」にて、金融円滑化に係る対応を一元的に管理し、組織横断的に協議します。
 - (2) 信用事業担当理事を「金融円滑化管理責任者」として、当ＪＡ全体における金融円滑化の方針や施策の徹底に努めます。
 - (3) 各支店に「金融円滑化管理担当者」を設置し、各支店における金融円滑化の方針や施策の徹底に努めます。
7. 当ＪＡは、本方針に基づく金融円滑化管理体制について、その適切性および有効性を定期的に検証し、必要に応じて見直しを行います。

附 則

この方針は、平成 25 年 4 月 1 日から施行する。

平成 25 年 4 月 1 日
北びわこ農業協同組合

金融円滑化へのご相談窓口のご案内

当組合では、農業および地域の金融の円滑化に積極的に取り組んでいるところです。

現在、経済環境や雇用情勢が一段と厳しさを増していることに対応するため、本・支店の「ご相談窓口」で、組合員および住宅ローンご利用のお客様から、きめ細やかなご相談に応じておりますのでお知らせします。

お客様のためのご相談窓口

店舗名	所在地	相談窓口	電話番号
本店	滋賀県長浜市湖北町速水 2721	信用課	0749-78-2407
浅井東部支店	滋賀県長浜市北ノ郷町 95	支店窓口	0749-74-1007
浅井西支店	滋賀県長浜市内保町 2818	支店窓口	0749-74-3101
虎姫支店	滋賀県長浜市五村 182	支店窓口	0749-73-3333
竹生支店	滋賀県長浜市富田町 445	支店窓口	0749-72-3321
大郷支店	滋賀県長浜市川道町 2618	支店窓口	0749-72-3261
速水支店	滋賀県長浜市湖北町速水 2721	支店窓口	0749-78-1237
朝日支店	滋賀県長浜市湖北町山本 2867-5	支店窓口	0749-79-0331
高月支店	滋賀県長浜市高月町高月 8	支店窓口	0749-85-2266
古保利支店	滋賀県長浜市高月町西柳野 520	支店窓口	0749-85-2023
木之本支店	滋賀県長浜市木之本町木之本 1525	支店窓口	0749-82-3001
余呉支店	滋賀県長浜市余呉町下余呉 887	支店窓口	0749-86-3025
永原支店	滋賀県長浜市西浅井町大浦 60	支店窓口	0749-89-1131

(ご相談受付時間：平日 8：30～16：00)

※ 貸出条件変更等に係るご意見・苦情については、お客様苦情相談窓口にてお受けいたします。

・苦情相談窓口 TEL 0749-78-2438